**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT**

**–**

**CÔNG NGHỆ CẦN THƠ**

**KẾ HOẠCH KIỂM THỬ PHẦN MỀM**

**CREATE ACCOUNT**

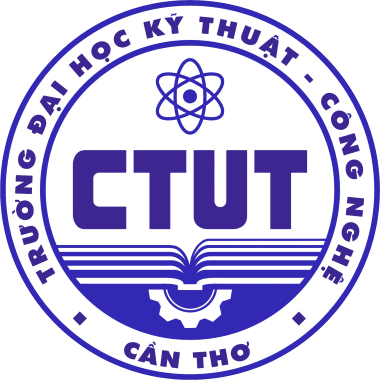
**Người thực hiện :**

Nguyễn Văn A

Trần Thị B

Đinh Văn C

Ngày 15/10/2021



**Revision History**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Prepared by | Reviewed by | Approved By |
| 14/10/2021 | 1.0 | Kế hoạch cơ bản | Trần Thị B | Đinh Văn C | Nguyễn Văn A |
| 15/10/2021 | 2.0 | Kế hoạch hoàn thiện | Trần Thị B | Đinh Văn C | Nguyễn Văn A |

**MỤC LỤC**

[1. Giới thiệu 5](#_Toc74674949)

[1.1 Mục đích 5](#_Toc74674950)

[1.2 Tổng quan 5](#_Toc74674951)

[1.3 Phạm vi 5](#_Toc74674952)

[1.4 Các định nghĩa được dùng 6](#_Toc74674953)

[1.5 Những người sử dụng tài liệu này 6](#_Toc74674954)

[2. Tài liệu tham khảo 6](#_Toc74674955)

[3. Lịch trình công việc 6](#_Toc74674956)

[4. Những yêu cầu về tài nguyên 7](#_Toc74674957)

[4.1 Phần cứng 7](#_Toc74674958)

[4.2 Phần mềm 7](#_Toc74674959)

[4.3 Công cụ kiểm thử 8](#_Toc74674960)

[4.4 Môi trường kiểm thử 8](#_Toc74674961)

[4.5.1Vai trò và trách nhiệm 8](#_Toc74674962)

[4.5.2 Đào tạo 8](#_Toc74674963)

[5. Phạm vi kiểm thử 9](#_Toc74674964)

[5.1 Những chức năng được kiểm thử 9](#_Toc74674965)

[5.1.1 Đăng nhập 9](#_Toc74674966)

[5.1.2 Cộng 9](#_Toc74674967)

[5.1.3 Trừ 9](#_Toc74674968)

[5.1.4 Nhân 9](#_Toc74674969)

[5.1.5 Chia 9](#_Toc74674970)

[5.2 Những chức năng không được kiểm thử 9](#_Toc74674971)

[5.3 Các yêu cầu khác 9](#_Toc74674972)

[6. Chiến lược kiểm thử 9](#_Toc74674973)

[6.1 Test Stages 9](#_Toc74674974)

[6.2 Các loại kiểm thử 9](#_Toc74674975)

[7. Điều kiện chấp nhận 11](#_Toc74674976)

[8. Xử lý lỗi 11](#_Toc74674977)

[8.1 Phân loại lỗi: 11](#_Toc74674978)

[8.2 Quy trình xử lý lỗi 11](#_Toc74674979)

[9. Tài liệu bàn giao 12](#_Toc74674980)

[9.1 Bản giấy 12](#_Toc74674981)

[9.2 File mềm 12](#_Toc74674982)

# Giới thiệu

## Mục đích

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này đưa ra các mục đích sau:

* Xác định thông tin cơ bản về dự án và yêu cầu chức năng được kiểm thử và không được kiểm thử
* Phân tích các yêu cầu chức năng và phi chức năng, yêu cầu giao diện.
* Liệt kê những yêu cầu cho việc kiểm thử (Test Requirements)
* Những chiến lược kiểm thử nên được sử dụng.
* Thực hiện các yêu cầu về thiết kế giao diện
* Ước lượng những yêu cầu về tài nguyên
* Những tài liệu được lập sau khi hoàn thành việc kiểm thử

## Tổng quan

Thực hiện kiểm thử chức năng tạo tài khoản người dùng.

## 1.3 Phạm vi

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này được áp dụng cho việc kiểm thử những yêu cầu chức năng Create Account trong tập tin mô tả “Mô tả chức năng tạo tài khoản”.

## 1.4 Các định nghĩa được dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| Test Manager | Nhân viên Quản lý Kiểm thử |
| Test Designer | Nhân viên thiết kế Kiểm thử |
| Tester | Nhân viên Kiểm thử |
| Developer | Nhân viên Lập trình |

## 1.5 Những người sử dụng tài liệu này

Tài liệu này được sử dụng cho Test Manager, Test Designer và Tester.

# Tài liệu tham khảo

* Mô tả chức năng tạo tài khoản
* Tài liệu mẫu về báo cáo kiểm thử do giảng viên cung cấp
* Slides giáo trình kiểm thử phần mềm

# Lịch trình công việc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Milestone** | **Deliverables** | **Duration** | **Start Date** | **End Date** |
| Lập kế hoạch kiểm thử | Tài liệu Test Plan | 2 ngày | 14/10/2021 | 15/10/2021 |
| Xem lại các tài liệu | Tài liệu Test Plan | 1 ngày | 16/10/2021 | 16/10/2021 |
| Tạo trường hợp kiểm thử | Tài liệu Testcase | 2 ngày | 17/10/2021 | 18/10/2021 |
| Tạo dữ liệu kiểm thử | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 19/10/2021 | 19/10/2021 |
| Thực thi các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 20/10/2021 | 20/10/2021 |
| Ghi nhận và đánh giá kết quả kiểm thử | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 21/10/2021 | 21/10/2021 |

Biểu đồ Gantt

# Những yêu cầu về tài nguyên

## 4.1 Phần cứng

Máy tính có cấu hình

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CPU** | **RAM** | **HDD** | **GPU** |
| CPU Core i3-7100U CPU 2.40GHz | RAM 2G | HDD 500G | 2G |

## 4.2 Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên phần mềm** | **Phiên bản** | **Loại** |
| Microsoft Windows | 10 | Hệ điều hành |
| Create Account | 1.0 | Ứng dụng |

## 4.3 Công cụ kiểm thử

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **Công cụ** | **Nhà cung cấp** | **Phiên bản** |
| Quản lý Test Case | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2013 |
| Quản lý  Configuration | Microsoft Office  Word | Microsoft | 2013 |
| Defect Tracking | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2013 |
| Quản lý tiến độ kiểm thử | Microsoft  Project  Professional | Microsoft | 2013 |
| Kiểm thử | Katalon Studio | Katalon | 8.0.5 |

## 4.4 Môi trường kiểm thử

- Máy tính cá nhân

* Hệ điều hành được sử dụng là Microsoft Windows 10
  1. **Nhân sự**

### 4.5.1Vai trò và trách nhiệm

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành viên** | **Vai trò** |
| Nguyễn Văn A | Test Manager / Test Designer / Tester: Lập kế hoạch kiểm thử, quản lý tiến độ hoạt động kiểm thử. Thiết kế và thực thi các testcase bổ sung. |
| Trần Thị B | Test Designer: thiết kế và viết các testcase. |
| Định Văn C | Tester: Thực thi các testcase, viết báo cáo. |

### 4.5.2 Đào tạo

</NA>

# Phạm vi kiểm thử

## 5.1 Những chức năng được kiểm thử

Tạo tài khoản.

## 5.2 Những chức năng không được kiểm thử

Những chức năng không nằm trong phần đặc tả trong tài liệu

## 5.3 Các yêu cầu khác

Không

# Chiến lược kiểm thử

## Test Stages

</NA>

## Các loại kiểm thử

- Kiểm thử chức năng:

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục đích kiểm tra** | Đảm bảo các chức năng được kiểm tra hoạt động chính xác theo đặc tả yêu cầu |
| **Kỹ thuật** | Thực thi tất cả các trường hợp có thể có cho mỗi nhóm chức năng, sử dụng dữ liệu hợp lệ và không hợp lệ để xác định:  - Kết quả mong đợi khi dữ liệu hợp lệ được sử dụng  - Cảnh báo phù hợp hiện ra khi dữ liệu không hợp lệ được sử dụng |
| **Tiêu chuẩn dừng** | Tất cả các testcase đã được thiết kế đều được thực thi.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều được ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp cho developer khắc phục. |
| **Chịu trách nhiệm kiểm thử** | Test Designer / Tester |
| **Cách kiểm thử** | Kiểm thử bằng tay thủ công, tuần tự theo các bước được định nghĩa trong testcase |
| **Xử lý ngoại lệ** | Liệt kê tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

# Điều kiện chấp nhận

* Pass tất cả các testcases đã được định nghĩa.
* Hệ thống chạy ổn định trên Hệ điều hành được sử dụng là Microsoft Windows10.

# Xử lý lỗi

## 8.1 Phân loại lỗi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** |  | **Đặc tả lỗi** |
| High | - | * Treo phần mềm * Chức năng không hoạt động |
|  | - |
| Medium | - | * Thông báo sai so với kết quả |
|  | - |
| Low | - | * Lỗi chính tả |
|  | - |

## 8.2 Quy trình xử lý lỗi

- Ghi nhận lại các lỗi được tìm thấy trong quá trình kiểm thử.

- Gửi báo cáo cho kết quả kiểm thử cho test Manager.

- Phối hợp Developer điều chỉnh lỗi.

- Kiểm thử lại các lỗi đã hiệu chỉnh.

# 9. Tài liệu bàn giao

## 9.1 Bản giấy

- Kế hoạch kiểm thử

- Test Report

## 9.2 File mềm

- Kế hoạch kiểm thử

- Testcase

- Test Report